


	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES	CÓDIGO: CP-GDE-01	
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 1 de 5
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		FECHA: 22/04/2024
	CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		ESTADO: Vigente

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
Tipo de proceso: Estratégico	
Nombre del proceso: Direccionamiento estratégico	
Objetivo: Definir los lineamientos generales que orientan a la Asociación para el cumplimiento de su misión y su plan de acción.	
Alcance: Aplica para todos los procesos de la Asociación Aplica desde la recepción de PQRSF hasta el seguimiento, respuesta y análisis de estas.	
Dependencias involucradas: Todas las dependencias	
Líder del proceso: Director Ejecutivo	

MODELACIÓN DEL PROCESO						
PARTE INTERESADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO				INTERNO	EXTERNO
PLANEAR						
Consejo Nacional de Rectores Dirección Ejecutiva, Secretaría General, Coordinaciones y equipo técnico	Participantes en consultas y/o autores de documentos publicados con tendencias y desafíos en educación superior Personal directivo de IES asociadas	Análisis de contexto	Formular plan de acción	Plan de acción	Consejo Nacional de Rectores Dirección Ejecutiva, Secretaría General, Coordinaciones y equipo técnico	Personal directivo de IES asociadas Participantes en eventos ASCUN y receptores de comunicaciones ASCUN

ELABORÓ: Daniela Alarcón González CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	REVISÓ: Carolina Henao CARGO: Representante de la dirección para el SIG	APROBÓ: Comité de Calidad
--	--	----------------------------------

	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES		CÓDIGO: CP-GDE-01	
			VERSIÓN: 03	PÁGINA: 2 de 5
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		FECHA: 22/04/2024	
	CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		ESTADO: Vigente	

MODELACIÓN DEL PROCESO						
PARTE INTERESADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO				INTERNO	EXTERNO
Comité financiero del Consejo Directivo Dirección Ejecutiva y Coordinación Administrativa y Financiera		Acta del CNR con aprobación de la propuesta de presupuesto	Formular el presupuesto	Presupuesto	Consejo Nacional de Rectores Consejo Directivo Dirección Ejecutiva y Coordinación Administrativa y Financiera	Entes de control
Proceso de Mejora Continua	Icontec	Informe previo de la revisión por la dirección	Programar revisión por la Dirección	Agenda	Proceso de Mejora Continua	Icontec
HACER						
Dirección Ejecutiva		Plan de Acción	Ejecutar plan de acción	Informes de seguimiento al Plan de Acción	Consejo Nacional de Rectores Consejo Directivo Equipo interno ASCUN Proceso de Mejora Continua	
Dirección Ejecutiva y Coordinación Administrativa y Financiera		Presupuesto	Hacer seguimiento a la ejecución presupuestal	Informes de seguimiento presupuesto	Comité Financiero del Consejo Directivo	Entes de control

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	APROBÓ: Comité de Calidad
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Representante de la dirección para el SIG	

	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES		CÓDIGO: CP-GDE-01	
			VERSIÓN: 03	PÁGINA: 3 de 5
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		FECHA: 22/04/2024	
	CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		ESTADO: Vigente	

MODELACIÓN DEL PROCESO						
PARTE INTERESADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO				INTERNO	EXTERNO
					Consejo Nacional de Rectores	
Dirección Ejecutiva, Secretaría General, Coordinaciones y equipo técnico		Reuniones internas	Reaccionar a coyunturas que impliquen avanzar en acciones no incluidas en el Plan de Acción	Inclusión de estas acciones en los informes de seguimiento al Plan de Acción	Consejo Nacional de Rectores Consejo Directivo Equipo interno ASCUN Proceso de Mejora Continua	
Proceso de Mejora Continua	Icontec	Agenda Informe previo de la revisión por la dirección	Realizar revisión por la Dirección	Informe	Proceso de Mejora	Icontec
Todos los procesos	Comunidad	Recepción de PQRSF	Registrar las PQRSF	Envío de PQRSF al área responsable y seguimiento a la respuesta	Todos los procesos	Comunidad
VERIFICAR						
Proceso de Mejora Continua	Icontec	Plan de mejoramiento.	Hacer seguimiento al plan de mejoramiento.	Cierre de acciones	Mejora continua	Icontec
		Matriz de riesgos	Monitorear semestralmente los riesgos del proceso.	Reporte de eficacia		
		Ficha de indicadores	Reportar periódicamente los indicadores.	Resultados de las mediciones		

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	APROBÓ: Comité de Calidad
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Representante de la dirección para el SIG	


	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES		CÓDIGO: CP-GDE-01	
			VERSIÓN: 03	PÁGINA: 4 de 5
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		FECHA: 22/04/2024	
	CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		ESTADO: Vigente	

MODELACIÓN DEL PROCESO						
PARTE INTERESADA		ENTRADA	ACTIVIDAD	SALIDA	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO				INTERNO	EXTERNO
		Planificación de cambio, plan de acción, fichas de indicadores, plan de mejoramiento.	Presentar resultados para la revisión por la dirección.	Informe de revisión por la dirección		
ACTUAR						
Mejora continua	Icontec	Informe de revisión por la dirección	Determinar acciones correctivas y preventivas	Plan de mejoramiento	Mejora continua	Icontec
Direccionamiento Estratégico	Icontec	Solicitud o necesidad de cambio	Planificar cambios	Matriz del cambio		

RECURSOS DEL PROCESO	
Humanos: Consejo Nacional de Rectores, Consejo Directivo, Dirección Ejecutiva, Secretaría General, Coordinación Administrativa y Financiera.	Tecnológicos: Página WEB de la Asociación, Alfresco, SUGO-DE
	Infraestructura: Sede principal de Ascún, archivo histórico físico.
Documentos de referencia: Plan de acción Presupuesto Informe de revisión por la dirección Informes para el Consejo Directivo Plan de mejoramiento Matriz gestión del cambio	

INDICADORES DE GESTIÓN:

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	APROBÓ: Comité de Calidad
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Representante de la dirección para el SIG	

	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES	CÓDIGO: CP-GDE-01		
		VERSIÓN: 03	PÁGINA: 5 de 5	
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		FECHA: 22/04/2024	
	CARACTERIZACIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO		ESTADO: Vigente	

Indicador logro de los objetivos de calidad

HISTORIAL DE CAMBIO:

FECHA	CAMBIO	VERSIÓN
15/07/2016	Nuevo documento	01
16/01/2024	Se realiza cambio en la redacción del objetivo. Se realiza cambio de las partes interesadas internas y externas en las entradas y salidas de toda la caracterización. Se realiza cambio en las entradas, actividades y salidas de toda la caracterización. Se incluye en recursos humanos a la Coordinación Administrativa y Financiera. Se incluye en recursos tecnológicos al Alfresco y SUGO-DE.	02
22/04/2024	Se incluye en el alcance la gestión de las PQRSF Se incluye en le hacer la gestión de las PQRSF	03

ELABORÓ: Daniela Alarcón González	REVISÓ: Carolina Henao	APROBÓ: Comité de Calidad
CARGO: Asistente para el Sistema Integrado de Gestión	CARGO: Representante de la dirección para el SIG	